

加盟店様用

# au PAY かんたんスタートガイド



## 5ステップでau PAYをはじめよう!



決済の流れを  
確認



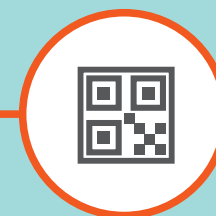
管理サイトに  
ログイン



返金の仕方を  
確認



売上(取引履歴)の  
見方を確認



QRコードを  
設置

# 決済の流れを確認しましょう

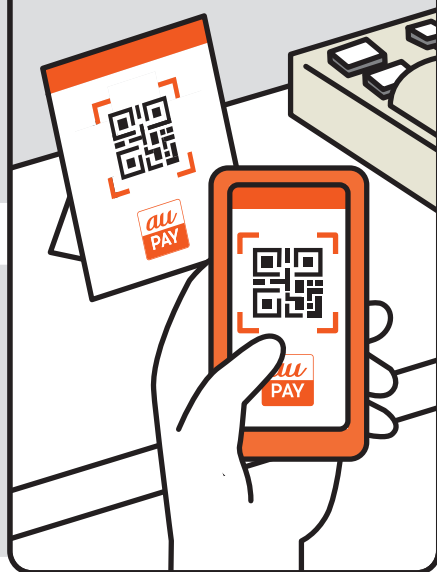
金額を確認し、QRコードを読み取っていただくだけで完了します



1  
金額を確認します。



2  
お客さまに、QRコードを読み取っていただきます。



au PAYアプリを起動

カメラでQRコードを読み取り...

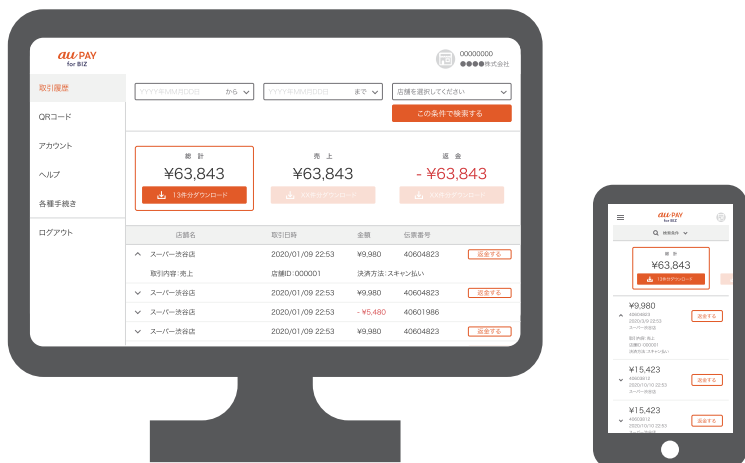
金額を打ち込んで...



決済完了！



## ■ 管理サイトとは

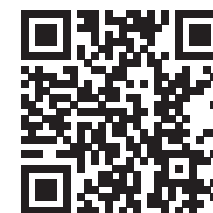


「管理サイト」は、売上の確認や返金など、au PAYにかかわる業務を行うサイトです。パソコン・スマートフォンどちらでもご利用いただけます。

## ■ 管理サイトへのアクセス

<https://www.aupaystore.kddi.com/>

▼QRコードはこちら



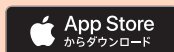
ブックマークが  
おすすめ！



スマートフォンアプリも利用可能です。

| Android/iOS 対応 | 利用料無料  
| スマートフォン / タブレット対応

▼QRコードはこちら



iOS

Android

au PAY for BIZ 検索

アプリで、管理サイトの主要機能をご利用いただけます。



- ・取引履歴の確認
- ・返金
- ・当日の売上確認
- ・企業情報の確認

管理サイトと同じ ID/パスワードでログインできます。



ログインができないときは P4 をご参照ください。

## au PAY からお送りしたメールにて ID/ パスワードを登録します

✉ 英雄 太郎様

この度は、au PAY にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

au PAY 加盟店審査が完了しましたので、管理サイトのログインアカウント新規登録をお願いいたします。

◆新規登録方法  
下記 URL より ID/ パスワードを設定してください。  
URL × × × × × × × ×

このリンクを開く

au PAY for BIZ

1 2 3

ID・パスワードの設定

ログインIDを決める  
6~40文字の半角英数字・記号

パスワードを決める  
8~20文字の半角英数字

パスワードを再入力

確認

Copyright (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.  
プライバシーポリシー  
利用規約

好きな ID/パスワードを設定

au PAY for BIZ

ログインID

パスワード

ログ

IDがわからない、パスワードの再設定はこちら

Copyright (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.  
プライバシーポリシー  
利用規約

登録した ID/パスワードを入力

au PAY for BIZ

メールアドレス認証

不正アクセス防止のため、登録されたメールアドレスに認証コードを送信しました。メール本文に記載された6桁の数字を入力してください。

認証コード

認証コードが漏

Copyright (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.  
プライバシーポリシー  
利用規約

認証コードを入力

au PAY からお送りした、  
【重要】au PAY 利用開始のための設定のご依頼  
という件名のメールを開きます。

画面の指示にしたがい、  
ID/ パスワードを登録します。

ログイン画面が表示されたら、  
ID/ パスワードを入力します。

【au PAY】加盟店管理サイト  
認証コードのお知らせという  
件名のメールが届きますので、  
6ケタの認証コードを入力すると  
ログインできます。



# 管理サイトへのログインができないとき (IDの再通知・パスワードの再設定方法)

au PAY  
for BIZ

ログインID

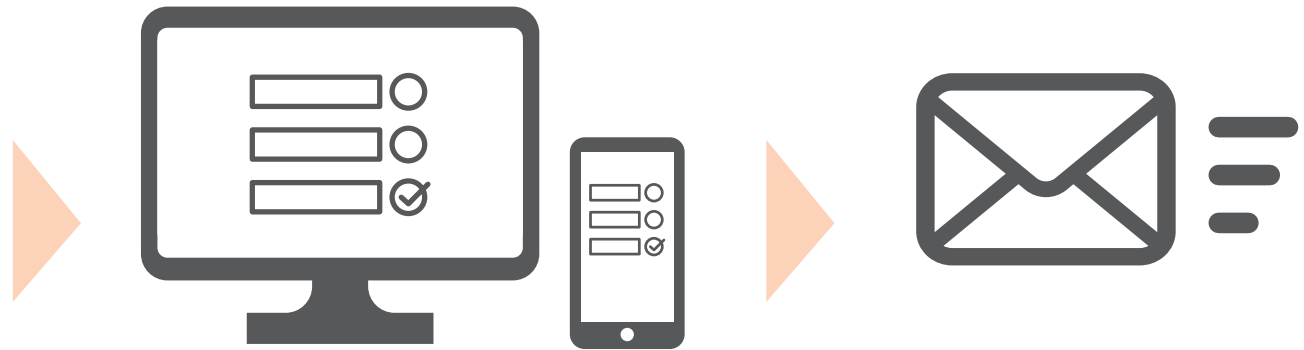
パスワード

このリンクをクリック

ログイン

IDがわからない方はこちら  
パスワードの再設定はこちら

管理サイトにアクセスし、  
( <https://www.aupaystore.kddi.com/> )  
「IDがわからない方はこちら」または  
「パスワードの再設定はこちら」を  
クリックします。



必要項目を入力すると、  
IDの場合は「【au PAY】加盟店管理サイトログイン  
IDのお知らせ」  
パスワードの場合は「【au PAY】加盟店管理サイトパ  
スワード再設定のお知らせ」のメールが送られます。

メールからID通知（またはパスワード  
再設定）のリンクを開き、画面にした  
がって進めれば完了します。

# 返金の仕方を確認しましょう

返金は、管理サイト上でかんたんに完了します

1

管理サイトにログインします。  
(<https://www.aupaystore.kddi.com/>)

2

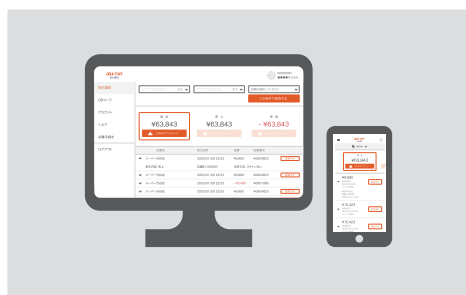
返金する取引を探し、  
「返金する」を押します。

3

内容を確認のうえ、「確認して返金する」  
を押して返金完了です。



加盟店さま



au PAY for BIZ

取引履歴

QRコード

アカウント

ヘルプ

各種手続き

ログアウト

00000000  
株式会社

取引履歴

YYYY年MM月00日 から YYYY年MM月00日 まで 店舗を選択してください

この条件で検索する

合計

売上

返金

¥63,843

¥63,843

- ¥63,843

13件ダウンロード

13件ダウンロード

13件ダウンロード

店舗名	取引日時	金額	伝票番号	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
取引内容:売上	店舗ID:000001	決済方法:スクリーン払い		
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	- ¥5,480	40601986	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥5,480	40601986	返金する

【パソコン画面】

au PAY for BIZ

検索条件

合計

¥63,843

13件ダウンロード

¥9,980

40604823

2020/01/09 22:53

スーパー渋谷店

取引内容:売上

店舗ID:000001

決済方法:スクリーン払い

返金する

¥15,423

40603812

2020/10/10 22:53

スーパー渋谷店

返金する

¥15,423

【スマートフォン画面】

1 2 3

内容をご確認ください

お客様への付与ポイントも取り消されます。  
返金はキャンセルできません。

¥5,480

スーパー渋谷店

2020/10/10 22:53

40601986

確認して返金する

申請する



お客さま



お客さまの「au PAY アプリ」、  
またはお客さまに届くメールで  
日付、金額、伝票番号を確認します。



# 管理サイト上で決済・返金の練習ができます



管理サイトにログインします。  
(<https://www.aupaystore.kddi.com/>)

## ■ パソコン画面

店舗名	金額	伝票番号	返金	
スーパー渋谷店	¥9,980	40604823	返金する	
スーパー渋谷店	¥9,980	40604823	返金する	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	- ¥5,480	40601986	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥5,480	40601986	返金する

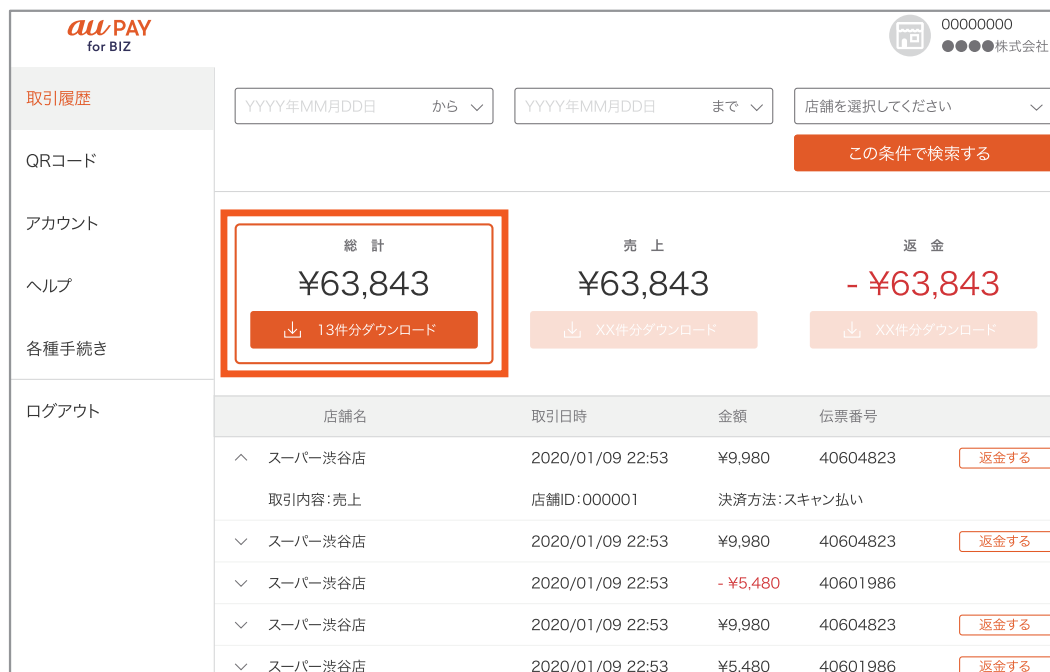
## ■ スマートフォン画面

店舗名	金額	伝票番号	返金
スーパー渋谷店	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/10/10 22:53	¥15,423	返金する

はじめてログインしたときに、上記のように表示されます。  
もう一度練習したい場合は、画面左側の「ヘルプ」よりご確認ください。

## 管理サイトで売上（取引履歴）が確認できます

## ■ パソコン画面



au-PAY for BIZ 00000000 ●●●●株式会社

取引履歴

YYYY年MM月DD日 から ▼ YYYY年MM月DD日 まで ▼ 店舗を選択してください ▼

この条件で検索する

QRコード

アカウント

ヘルプ

各種手続き

ログアウト

総計

売上

返金

¥63,843

¥63,843

- ¥63,843

↓ 13件分ダウンロード

↓ XX件分ダウンロード

↓ XX件分ダウンロード

店舗名	取引日時	金額	伝票番号	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
取引内容:売上	店舗ID:000001	決済方法:スキャン払い		
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	- ¥5,480	40601986	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥5,480	40601986	返金する

## ■ スマートフォン画面



au-PAY for BIZ

検索条件 ▼

総計

¥63,843

↓ 13件分ダウンロード

¥9,980

40604823  
2020/3/9 22:53  
スーパー渋谷店

取引内容:売上  
店舗ID:000001  
決済方法:スキャン払い

返金する

¥15,423

40603812  
2020/10/10 22:53  
スーパー渋谷店

返金する

¥15,423



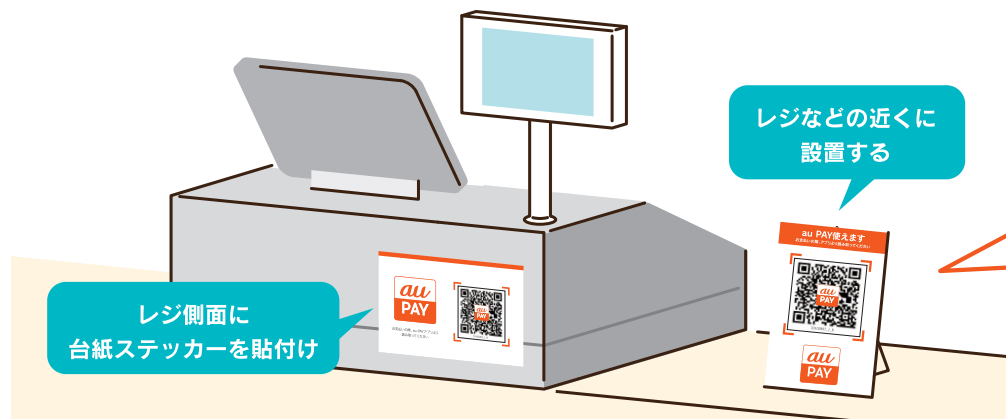
管理サイトにログインします。  
(<https://www.aupaystore.kddi.com/>)



# QRコードを設置しましょう

お客さまの目に留まりやすいところに置きましょう

## QRコードスタンド・台紙ステッカー



QRコードスタンドを組み立てて、同封のQRコードシールをオレンジの枠内に貼りつけます。



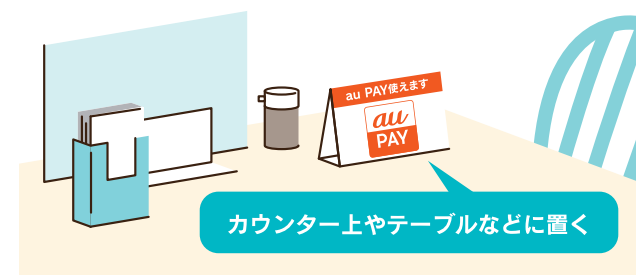
はみ出したり、逆さまに貼らないように注意！



## マルチステッカー



## 自立式スタンド





# 準備完了!



お疲れさまでした!

お客さまに au PAY を使っていただきましょう



# その他、お困りのときは

## ■ パソコン画面

au PAY for BIZ

取引履歴

00000000 ●●●●株式会社

YYYY年MM月DD日 から ▼ YYYY年MM月DD日 まで ▼ 店舗を選択してください ▼

この条件で検索する

QRコード

アカウント

ヘルプ

各種手続き

ログアウト

総計 ¥63,843 13件分ダウンロード

売上 ¥63,843 XX件分ダウンロード

返金 - ¥63,843 XX件分ダウンロード

店舗名	取引日時	金額	伝票番号	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
取引内容: 売上		店舗ID: 000001	決済方法: スキャン払い	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	- ¥5,480	40601986	
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥9,980	40604823	返金する
スーパー渋谷店	2020/01/09 22:53	¥5,480	40601986	返金する

## ■ スマートフォン画面

au PAY for BIZ

取引履歴

QRコード

アカウント

ヘルプ

各種手続き

ログアウト

返金する



管理サイトのヘルプページ

au PAY の業務 に関する、あらゆる手続きや操作・トラブルに関する解決方法を記載しております。

ヘルプページを見ても  
解決しない場合



[フリーコール] 0077-7106

(受付時間：全日 10：00~20：00※年末年始を除く)  
加盟店 ID をお控えの上ご連絡願います。